



## Acuerdo de cliente actual - plan de Cambio de Receptor

**EL PRESENTE ACUERDO APLICA A Y PUEDE SER UTILIZADO ÚNICAMENTE POR CLIENTES QUE ACTIVARON INICIALMENTE SU SERVICIO EN PAQUETE DISH SBC | DISH/AT&T | DISH EL, O ANTES DEL, 8 DE OCTUBRE DE 2005.**

El presente Acuerdo (el “Acuerdo”), junto con los términos y condiciones que acordó por teléfono cuando solicitó los receptores adjuntos o pertinentes (los “**Términos por teléfono**”), contiene los términos y condiciones del plan de Cambio de Receptor. En el Acuerdo de cliente residencial (el “**RCA**”), incorporado al presente documento mediante su mención, se establecen términos y condiciones adicionales. Usted recibió el RCA en el momento en que se realizó la instalación inicial; dicho acuerdo está disponible en dish.com/legal. Usted y DISH acuerdan que todas y cada una de las disputas que surjan, estén relacionadas o afecten este Acuerdo (incluyendo sin limitación el RCA), su servicio DISH y/o cualquier otro aspecto de su relación con DISH serán resueltos a través de un arbitraje obligatorio y coercitivo de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en el RCA.

**Plazo obligatorio y cargos por rescisión anticipada:** Conforme a este Acuerdo, no se exige un plazo obligatorio ni se aplican cargos por rescisión anticipada. Usted seguirá estando obligado al cumplimiento de este Acuerdo (incluido, entre otros, el RCA) aun cuando cambie de domicilio, pero siempre que continúe estando en territorio cubierto por AT&T (las zonas con franquicias de AT&T incluyen: CA, NV, CT, TX, MO, AR, OK, KS, IL, IN, OH, MI y WI).

**Cargos por equipo no devuelto:** El siguiente “**Equipo alquilado**” que se le proporciona conforme al presente Acuerdo (lo que incluye, entre otros, el RCA) y/o los Términos por teléfono se alquila y continuará siendo de propiedad de AT&T Corp. (“**AT&T Home Entertainment**”), en todo momento: receptor(es) satelital(es), punto(s) de acceso inalámbrico, tarjeta(s) inteligente(s) y control(es) remoto(s). Usted se compromete a devolver la totalidad de estos equipos, de acuerdo con la sección “Devolución de equipos” que se incluye más adelante, dentro de los 30 días posteriores a la desconexión del servicio de DISH o del Equipo alquilado, y, si no lo hace, AT&T Home Entertainment cobrará los “**Costos por equipo no devuelto**”, que se indican a continuación de su cuenta de AT&T Home Entertainment o de su tarjeta de crédito (conforme se define a continuación), a nuestra discreción y según corresponda: LNBF, \$49; Joey, Wireless Joey, y Hopper, \$50; Super Joey, 4K Joey y Wally, \$100; Hopper Duo, \$150; Hopper con Sling, \$300; y Hopper 3, \$350. Si no devuelve los receptores satelitales, tarjetas inteligentes y controles remoto en su totalidad, usted acepta pagar y AT&T Home Entertainment cargará automáticamente el(los) cargo(s) por equipo no devuelto que corresponda(n), a su cuenta de AT&T Home Entertainment o tarjeta de crédito, a su elección.

Cambios en precios, programación, servicios y aplicaciones. Usted reconoce y acepta que:

- Los acuerdos con proveedores de programación pueden expirar durante el plazo de su Acuerdo con DISH. Si eso ocurre, parte de la programación en sus servicios de DISH puede no estar disponible durante algún tiempo o durante el resto del plazo de su Acuerdo con DISH, y usted no tendrá derecho a reembolso, crédito u otra compensación alguna, según se indica con mayor detalle en el RCA.
- DISH tiene el derecho en cualquier momento y de tanto en tanto, sin necesidad de brindar aviso, (lo que incluye, a título enunciativo, durante cualquier plazo obligatorio que usted haya aceptado) de agregar, borrar, reorganizar, alterar, cambiar y/o eliminar: (A) cualquier y todo precio, tarifa y/o cargo; y/o (B) paquetes, programación, proveedores de programación, servicios ofrecidos por proveedores, software, aplicaciones, herramientas y/o funcionalidades; siempre que al hacerlo, DISH ejerza su discreción en forma consistente con las expectativas razonables de las partes al inicio de este Acuerdo, según el pacto de buena fe y negociación justa implícito en este Acuerdo en virtud de la ley de Colorado.
- DISH tiene el derecho, en cualquier momento y sin necesidad de brindar aviso, (lo que incluye, a título enunciativo, durante cualquier plazo obligatorio que usted haya aceptado) de cambiar sus términos de pago si usted no cumple con realizar los pagos a más tardar para la fecha de vencimiento.

\_\_\_\_\_ (iniciales del cliente)

**\*\*\*Antes de firmar el presente documento, léalo en su totalidad (incluido el RCA).\*\*\***

*Al firmar a continuación y/o al instalar y activar cualquier receptor adjunto aplicable, usted reconoce y acuerda que ha recibido y leído este Acuerdo; comprende y acepta cumplir todos los términos y condiciones estipulados en él (e, incluso, en el RCA), y los Términos por teléfono; y declara que tales términos y condiciones le fueron informados con anterioridad a la activación. Por el presente reconoce que usted (a) tiene por lo menos dieciocho (18) años de edad y (b) es un Cliente mencionado a continuación o una persona autorizada por el/los cliente(s) para firmar este Acuerdo.*

**Nombre del/de los cliente(s):** \_\_\_\_\_

**Firma del cliente:** \_\_\_\_\_

**Teléfono:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Dirección de correo electrónico:** \_\_\_\_\_

**N.º de cuenta:** \_\_\_\_\_

**Dirección:** \_\_\_\_\_

**Ciudad:** \_\_\_\_\_ **Estado:** \_\_\_\_\_ **Código postal:** \_\_\_\_\_

**Elegibilidad del suscriptor:** Esta oferta es solo para aquellos clientes residenciales actuales de AT&T | DISH que activaron inicialmente su servicio combinado de SBC | DISH/AT&T | DISH el 8 de octubre de 2005 o antes de dicha fecha. La participación está limitada a una operación con plan de Cambio de Receptor en cualquier período de 12 meses consecutivos (su cambio inicial a un paquete de mayor valor, a un receptor HD compatible con MPEG-4 de la serie ViP, de corresponder, no se tendrá en cuenta para este límite). AT&T Home Entertainment determinará la elegibilidad y puede rechazarla por cualquier motivo.

**Acuerdos anteriores:** Este Acuerdo (junto con los Términos por teléfono) se aplica al plan de Cambio de Receptor únicamente y no reemplaza ni cambia ningún acuerdo anterior escrito entre usted y AT&T Home Entertainment. Todos los acuerdos previos permanecerán vigentes, incluido, a mero título enunciativo, todo plazo obligatorio y cargos por rescisión anticipada o costos de cancelación.

**Paquetes de programación mínima requerida:** Debe estar suscripto en todo momento a uno de los “Paquetes de programación mínima requerida” mencionados en la tabla a continuación o a un paquete de programación superior. Usted reconoce que se le ha informado si reúne o no las condiciones necesarias para recibir canales locales por satélite.

Paquetes de programación mínima requerida			
Paquete de programación	Precio que incluye canales de redes locales disponibles	Paquete de programación	Precio que no incluye canales de redes locales disponibles
DishLATINO Básico	\$41.99/mes	America's Top 120	\$72.99/mes.
Paquete de bienvenida	\$34.99/mes		

**Instalación:** A menos que DISH le haya enviado el equipo para que usted mismo lo instale, esta promoción incluye la instalación profesional estándar de hasta 6 receptores. Es posible que se necesite equipo adicional y que se apliquen precios, tarifas y costos extras para determinadas instalaciones. Máximo de 6 receptores alquilados (para hasta 6 televisores HD y para hasta un total de 12 televisores) por cuenta. La instalación del receptor Hopper, Hopper withSling y Hopper 3 incluye un máximo de 6 receptores alquilados para hasta 6 televisores (compatible con hasta 6 televisores HD) por cuenta.

**Receptores:** Los receptores “Solo” sirven para 1 televisor e incluyen 1 sintonizador (o, en el caso de un 512 o un 612, 2 sintonizadores). Actualmente, los modelos de receptores Solo son los siguientes: **HD SoloNon-DVR; HD Solo DVR; y Wally.** Los receptores “Duo” sirven para hasta 2 televisores e incluyen 2 sintonizadores. Actualmente, los modelos de receptores Duo son los siguientes: **HD DuoNon-DVR; y HD Duo DVR. Hopper, Hopper Duo, Hopper withSling, Hopper 3, Joey, Super Joey, Wireless Joey y 4K Joey** cada uno se conecta a 1 TV.

Tarifas mensuales	Importe de la tarifa
<b>Tarifa por receptor adicional</b>	
Cada Joey, Wireless Joey, 4K Joey y Wally	\$7.00/mes
Cada receptor Super Joey	\$10.00/mes
Cada receptor Hopper, Hopper withSling y Hopper 3	\$15.00/mes
Al determinar el importe de la tarifa por receptor adicional, el receptor con la tarifa asociada más alta se considerará activado antes que todos los otros receptores en una cuenta.	
<b>Servicio de DVR y cargos por receptor Hopper</b>	
Hopper Duo	\$10.00/mes
Hopper, Hopper withSling y Hopper 3	\$15.00/mes

**Precios, tarifas, costos y pagos:** Usted se compromete a pagar mensualmente, antes de la fecha de vencimiento, la programación que seleccione y todos los precios, las tarifas y los costos aplicables. Es posible que se apliquen cargos por reembolso y/o impuestos estatales y locales, conforme se estipula en el RCA. Ha pagado o acuerda pagar una tarifa por actualización de equipo de hasta \$400 por receptor. Se aplicará una tarifa por visita de técnicos de hasta \$ 95 por cada visita técnica local. Posiblemente se apliquen otros precios, tarifas y costos conforme a lo dispuesto en los Términos por teléfono y en el presente Acuerdo (incluido el RCA). Todos los pagos son no reembolsables. Se aplican las siguientes tarifas mensuales:

**Equipo anterior:** Si devuelve un receptor previamente alquilado por usted, a cambio de un receptor proporcionado bajo este plan, debe devolver el receptor alquilado (incluyendo sin limitación, la(s) tarjeta(s) inteligente(s) y control(es) remoto correspondientes) a AT&T Home Entertainment.

**Devolución de equipo:** Únicamente puede usar los Equipos alquilados que se le proporcionan bajo este plan mientras sea un cliente activo de AT&T | DISH que cumple con los requisitos de este Acuerdo (incluido el RCA) y de los Términos por teléfono. Debe devolver todos los Equipos alquilados en buenas condiciones de funcionamiento, sin considerar su desgaste normal, dentro de los 30 días posteriores a la desconexión del servicio o del Equipo alquilado. (No es necesario que devuelva la antena parabólica o el LNBF, los que serán de su propiedad al completar la cancelación, la suspensión o la desconexión del servicio). Debe llamar a AT&T Home Entertainment al 866-722-7500 de inmediato después de la desconexión del servicio o de los Equipos alquilados para recibir un número de autorización de devolución e instrucciones de entrega para realizar la devolución de los Equipos alquilados. Usted no es responsable, de conformidad con los términos y condiciones de este Acuerdo (incluido el RCA), de la devolución de equipos distintos de los Equipos alquilados. Usted es responsable del pago de todos los costos y gastos que surjan de la devolución del equipo. Puede comunicarse con DISH llamando al 800-333-DISH (3474) para solicitar una visita técnica local a fin de que se

retiren los Equipos alquilados; dicha visita se cobrará conforme a la tarifa actual de DISH para servicios a domicilio, la cual podrá modificarse en cualquier momento.

**Información de contacto:** Si tiene alguna pregunta sobre la facturación, el servicio o de otro tipo, puede comunicarse con AT&T Home Entertainment a través del 866-722-7500 o AT&T Home Entertainment, PO Box 4699 Houston, TX 77097-0075. Usted puede solicitar un informe detallado de los precios, las tarifas y los costos aplicables a los bienes y servicios que ha seleccionado en virtud de este Acuerdo (incluido el RCA) llamando al 800-333-DISH (3474).

**LEA ESTA INFORMACIÓN IMPORTANTE**

**AUTORIZACIÓN DE TARJETA DE CRÉDITO**

====> Firma: \_\_\_\_\_

*Al firmar en la parte superior y/o al instalar y activar cualquier receptor adjunto aplicable, usted autoriza a AT&T Home Entertainment a cobrar y/o a retener todos los costos por equipos no devueltos, o cualquier parte de ellos, que adeude según este Acuerdo (lo que incluye, a título enunciativo pero no limitativo, el RCA) (en conjunto, los "Importes autorizados") de la tarjeta de crédito que inicialmente proporcionó a AT&T Home Entertainment (la "Tarjeta de crédito") hasta que tales Importes autorizados se paguen en su totalidad, ya sea que tales costos aparezcan en su factura de telefonía local de AT&T o en cualquier otra factura. Por el presente reconoce que usted (a) tiene por lo menos dieciocho (18) años de edad y (b) es el titular de la Tarjeta de crédito o una persona autorizada por el titular de la Tarjeta de crédito para firmar esta autorización. Además, usted autoriza a AT&T Home Entertainment y cualquiera y todas las compañías de AT&T que facturan productos o servicios en su factura de telefonía local de AT&T, o que actúan como agentes de cobro para una entidad que factura productos o servicios en su factura de telefonía local de AT&T, a cargar y/o retener en su Tarjeta de crédito, en la fecha de vencimiento del pago de la factura, cualquier y todo cargo que aparezca en su factura de telefonía local de AT&T en el momento que también aparezcan los cargos por equipo no devuelto en tal factura. Además, autoriza a AT&T Home Entertainment y cualquiera y todas las compañías de AT&T que facturan productos o servicios en su factura de telefonía local de AT&T, o que actúan como agentes de cobro para una entidad que factura productos o servicios en su factura de telefonía local de AT&T, a cargar y/o retener en su Tarjeta de crédito, en la fecha de vencimiento del pago de la factura final, cualquiera y todo cargo que aparezca en su factura final de telefonía local de AT&T, en el caso que su servicio de telefonía local de AT&T se desconecte por cualquier motivo y los cargos por equipo no devuelto también aparezcan en tal factura final. Usted comprende y acuerda que todo el dinero recibido a través de cualquiera de estos cargos o retenciones en la Tarjeta de crédito se aplicarán a su factura de telefonía local de AT&T conforme a las leyes del estado, reglamentaciones y/o políticas de facturación de la compañía de teléfono, que generalmente exigen que los pagos se apliquen primero al saldo adeudado para los servicios regulados de la compañía de teléfonos. Acepta que el emisor de la Tarjeta de crédito pueda aceptar este Acuerdo como autorización para pagar todos los montos sin que AT&T Home Entertainment y/o cualquier otra compañía de AT&T que facture productos o servicios, o actúe como agente de cobro para otras entidades que facturan productos o servicios en su factura de telefonía local de AT&T, envíe un recibo firmado. Acepta proporcionar a AT&T Home Entertainment información actualizada de la Tarjeta de crédito en cualquier momento en que la información anteriormente provista ya no sea válida o en cualquier momento en que AT&T Home Entertainment se lo solicite. Acepta que ninguna compañía de AT&T tendrá responsabilidad por fondos insuficientes u otros cargos en los que usted haya incurrido como consecuencia de tales intentos autorizados de cargar y/o retener en la Tarjeta de crédito los Montos autorizados válidos. Si proporciona un número de tarjeta de débito en lugar de un número de tarjeta de crédito, usted autoriza a que se apliquen todos los costos descritos en el presente a dicha tarjeta de débito hasta que provea un número de tarjeta de crédito.*

**INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL CLIENTE**

====> Firma: \_\_\_\_\_

*Al firmar arriba, usted autoriza a DISH, y a cualquier agencia o abogado a cargo de la cobranza de deudas contratados por DISH o por AT&T Home Entertainment, para que se comuniquen con usted en relación con su cuenta de DISH Network y cualquier otras cuentas que nosotros servimos o a fin de cobrar cualquier importe impago de su obligación con DISH, ya sea a través de un sistema de marcación automática o predictiva, o de un sistema de mensajes pregrabados, al número de teléfono (o número de teléfono móvil) o mediante otros datos de contacto que haya proporcionado o proporcione a DISH. Usted comprende que no es necesario proporcionar un número de teléfono móvil para recibir los servicios de DISH.*